

Conditions générales des abonnements aux Services ACCORD-SOPHRO

Mise à jour le 28/02/2019

ARTICLE 1 – DÉFINITIONS ET INTÉGRALITÉ

1.1. Définitions

Dans les présentes conditions générales d'abonnement (ci-après « **CGA** »), les termes mentionnés ci-dessous entre parenthèses ont la signification suivante :

- « **Société** » désigne la société ENERGICIEL, société par actions simplifiée au capital social de 10 000 €, ayant son siège social au 180 Avenue de Choisy, 75013 Paris, immatriculée au R.C.S. de Paris sous le numéro 842 718 355, dont le numéro de T.V.A. intracommunautaire est FR 39 842 718 355 propriétaire de l'application web et de l'application mobile ci-après définis ;
- « **Site** » désigne l'application web éditée et exploitée par la Société accessible grâce à un navigateur à l'adresse suivante : www.accord-sophro.com
- « **Application** » désigne le logiciel applicatif ACCORD-SOPHRO éditée et exploitée par la Société disponible sur iPhone et iPad ou Android par téléchargement à titre gratuit, incluant des achats intégrés, depuis l'App Store d'Apple et depuis le Google Play Store ;
- « **Utilisateur** » désigne tout internaute - non-professionnel ou consommateur - qui accède et navigue sur le Site et/ou l'Application ;
- « **Compte Utilisateur** » désigne l'espace personnalisé, gratuit, accessible depuis l'Application, que chaque Utilisateur doit se créer s'il veut accéder et utiliser les Services du Site et/ou de l'Application ;
- « **Membre** » désigne toute Utilisateur ayant créé un Compte Utilisateur ;
- « **Services** » désignent les services accessibles sur le Site et/ou l'Application, fournis par la Société à l'Abonné ;
- « **Abonné** » désigne tout Membre ayant commandé ou souscrit un abonnement afin de bénéficier des Services fournis par la Société à titre onéreux via le Site et/ou l'Application.
- « **Parties** » désigne ensemble la Société et l'Abonné ou le Membre.

1.2. Intégralité

Les présentes conditions générales expriment l'intégralité des obligations des Parties, de sorte que l'Abonné est réputé les accepter sans réserve, et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Les Parties conviennent que les présentes conditions générales régissent exclusivement leur relation, sous réserve des Conditions Générales d'Utilisation du Site et/ou de l'Application avec lesquelles les présentes forment un tout indivisible.

La Société se réserve le droit de modifier ponctuellement les CGA. Les CGA modifiées seront applicables dès leur mise en ligne sur le Site et/ou l'Application.

Les présentes conditions générales sont valables pour toute la durée de l'abonnement souscrit par l'Abonné telle qu'exposée notamment à l'article 9 des présentes.

Pour toute question ou réclamation, la Société peut être contactée comme suit :

- par lettre simple à l'adresse suivante : 180 Avenue de Choisy, 75013 Paris
- par courrier électronique à l'adresse suivante : support@energieciel.com.

ARTICLE 2 - CONTENU

Les CGA ont pour objet de définir les droits et obligations de l'Abonné et de la Société dans le cadre de la souscription en ligne d'un abonnement aux Services proposés par la Société à l'Abonné, à partir du Site et/ou de l'Application.

Les Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les « **CGU** ») et la Politique de confidentialité du Site et/ou de l'Application sont accessibles [CGU et Politique de confidentialité](#).

L'Abonné déclare avoir pris connaissance des présentes CGA et les avoir acceptées avant l'achat immédiat de son abonnement ou la passation de sa commande. A cet égard, les CGA lui sont opposables conformément aux termes de l'article 1119 du code civil.

ARTICLE 3 - INFORMATIONS PRÉCONTRACTUELLES

3.1. L'Abonné reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande et à la conclusion du contrat, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes conditions générales et de toutes les informations listées à l'article L. 221-5 du code de la consommation.

3.2. L'Abonné reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande et à la conclusion du contrat, d'une manière lisible et compréhensible que la Société propose un abonnement d'une durée déterminée lui permettant d'utiliser les Services réservés aux Membres

abonnés décrits à l'article 6.1 des CGU moyennant le paiement de la somme visée à l'article 7 ci-après.

3.3. L'Abonné reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande et à la conclusion du contrat, d'une manière lisible et compréhensible, notamment :

- des modalités de paiement et d'exécution du contrat, ainsi que des modalités prévues par la Société pour le traitement des réclamations ;
- de l'existence et des modalités d'exercice de la garantie des vices cachés prévue aux articles 1641 et s. du code civil, étant précisé la garantie légale de conformité prévue aux articles L. 217-1 et suivants du code de la consommation ne trouve pas à s'appliquer dans le cadre des présentes.

ARTICLE 4 - LA COMMANDE DE L'ABONNEMENT

Par commande, il faut entendre toute souscription par l'Abonné d'un abonnement en ligne, à partir Site et/ou de l'Application et au moyen du formulaire qui y figure, permettant à ce dernier de bénéficier des Services fournis à titre onéreux par la Société pendant une durée déterminée au choix de l'abonné.

Pour que la commande soit validée, l'Abonné devra avoir accepté, en cliquant à l'endroit indiqué, les présentes conditions générales.

Toute commande parvenue à la Société est réputée ferme et définitive.

Toute commande vaut acceptation du prix de l'abonnement souscrit. Toute contestation sur ce point interviendra dans le cadre des garanties ci-dessous mentionnées.

Dans certains cas, notamment défaut de paiement, adresse erronée ou autre problème sur le Compte Utilisateur de l'Abonné, la Société se réserve le droit de bloquer la commande de l'Abonné jusqu'à la résolution du problème.

ARTICLE 5 - PREUVE DE LA TRANSACTION – SIGNATURE – CONFIRMATION DE COMMANDE

5.1. Preuve de la transaction

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de la Société dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des commandes intervenues entre les Parties.

5.2. Signature

L'acceptation des présentes conditions générales (case à cocher en cliquant à l'endroit indiqué) et la validation de la commande par l'Abonné vaudront d'une part, preuve de l'accord de ce dernier et d'autre part, signature et acceptation expresse de ce dernier de toutes les opérations effectuées au titre des présentes.

5.3. Confirmation de commande

Par courrier électronique à l'adresse renseignée par l'Abonné lors de la création de son Compte Utilisateur, la Société fournit à l'Abonné une confirmation d'enregistrement de sa commande ainsi qu'un accès à un exemplaire des présentes à télécharger, ce qu'accepte expressément l'Abonné.

ARTICLE 6 - INFORMATIONS SUR LES SERVICES OBJETS DE L'ABONNEMENT

L'abonnement souscrit par l'Abonné permet à ce dernier de bénéficier des Services payants du Site et/ou de l'Application listés ci-dessous :

- Possibilité de suivre un parcours de séances de sophrologie, à tout moment, sous réserve des conditions de son abonnement ; le thème du parcours dépend de l'objectif poursuivi par l'Abonné.

Chaque parcours comporte un nombre variable de séances de sophrologie qui, dans leur ensemble, doivent aider l'Abonné à atteindre son objectif.

- Possibilité de sélectionner ses séances favorites en utilisant le bouton « cœur » ;

les séances ainsi sélectionnées seront ajoutées dans sa fonctionnalité « FAVORIS » permettant à l'Abonné de les retrouver directement en utilisant cette fonctionnalité.

- Possibilité de se soumettre à une évaluation, consistant à répondre à un questionnaire mis au point par Christophe Meyer, Sophrologue diplômé afin de :
 - choisir un parcours de sophrologie adapté à l'objectif poursuivi ;
 - après avoir suivi une ou plusieurs séances de sophrologie d'un parcours, mesurer le bénéfice de la ou des séance(s) de sophrologie par rapport à l'objectif poursuivi ;
 - après avoir suivi une ou plusieurs séance(s) de sophrologie, identifier les aspects nécessitant le suivi d'autre(s) séance(s) de sophrologie.

- Possibilité de consulter ses statistiques suite aux évaluations remplies ;

- Possibilité de programmer une alerte pour se voir automatiquement rappelé d'effectuer une séance ;

Les Services sont ci-dessus présentés avec la plus grande exactitude possible. Toutefois, si des erreurs ou omissions ont pu se produire quant à cette présentation, la responsabilité de la Société ne pourrait être engagée. Ces Services sont susceptibles d'évoluer conformément aux CGU.

ARTICLE 7 - PRIX

Les prix des abonnements aux Services sont les suivants :

- Quarante deux euros et quatre vingt dix neuf centimes (42,99 €) pour un abonnement d'une durée de six (6) mois ;
- Soixante douze euros et quatre vingt dix neuf centimes (72,99 €) pour un abonnement d'une durée d'un (1) an ;

La Société se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur indiqués au moment de la commande.

Les prix ci-dessus prévus tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande et tout changement du taux applicable de TVA sera automatiquement répercuté sur le prix de l'abonnement.

Si une ou plusieurs taxes ou contributions, notamment environnementales, venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de l'abonnement aux Services.

L'abonnement est payable en une seule fois au moment de la souscription.

ARTICLE 8 - MODE DE PAIEMENT

Il s'agit d'une commande avec obligation de paiement, ce qui signifie que la passation de la commande implique un règlement de l'Abonné.

L'Abonné est invité à régler le montant dudit abonnement *via* le service de paiement sécurisé d'un prestataire externe, soit :

- o Lorsque la commande est passée *via* l'Application :
 - le iTunes Store d'Apple pour les iPhones ce qui implique que l'Abonné ait, au préalable, accepté les conditions générales propres à ce prestataire, accessibles à l'adresse suivante : <https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/fr/terms.html> ;
 - le Google Play Store de Google pour les systèmes Android, ce qui implique que l'Abonné ait, au préalable, accepté les conditions générales propres à ce prestataire, accessibles à l'adresse suivante : https://play.google.com/intl/fr_fr/about/play-terms.html.

La Société se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute fourniture de services en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement. La Société se réserve notamment le droit de

refuser d'honorer une commande émanant d'un Abonné qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

ARTICLE 9 – DURÉE – RECONDUCTION TACITE

L'Abonné peut passer commande pour la souscription d'un abonnement prenant effet à la date de confirmation de l'enregistrement de sa commande par courrier électronique tel que visé à l'article 4 des présentes.

Cette durée est renouvelable par tacite reconduction pour une durée identique. L'abonné peut demander l'annulation du renouvellement sur le Google Play ou Apple Store.

ARTICLE 10 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le Site et/ou l'Application, son contenu et tous les éléments le constituant, sont des créations pour lesquelles la Société est titulaire de l'intégralité des droits de propriété intellectuelle et/ou des droits d'exploitation, en particulier au titre du droit d'auteur, du droit des bases de données, du droit des marques, et du droit des dessins et modèles.

Le Site et/ou l'Application, ainsi que tous les éléments accessibles, les logiciels, bases de données, textes, informations, analyses, images, photographies, graphismes, logos, sons, vidéos, et plus généralement toutes autres données contenues sur le Site demeurent la propriété exclusive de la Société, le cas échéant, de leurs propriétaires respectifs avec qui ce dernier a passé des accords d'utilisation. Tous les droits de reproduction sont réservés.

Il est concédé à l'Abonné un droit d'utilisation non-exclusif dans un cadre privé, et non transférable, du Site et/ou l'Application et des données contenues sur le Site et/ou l'Application.

Toute reproduction, imitation et/ou usage des contenus du Site et/ou l'Application, et/ou tout manquement au présent article engage la responsabilité pénale et/ou civile de son auteur, la Société se réservant le droit d'engager toute poursuite judiciaire à l'encontre de son auteur devant les tribunaux compétents.

ARTICLE 11 – PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

Les informations renseignées par l'Abonné sont traitées par la Société, conformément à la Politique de confidentialité.

Il est cependant ici rappelé que conformément à la Loi 78-17 « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978, l'Abonné dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de portabilité, d'effacement et de limitation du traitement de ses données à caractère personnel.

Il peut exercer ce droit en écrivant à l'adresse postale suivante : ENERGICIEL - 180 Avenue de Choisy - 75013 Paris, ou par courrier électronique à l'adresse suivante : privacy@accord-sophro.com.

Toute demande devra être accompagnée d'une copie d'une pièce d'identité valide signée et préciser l'adresse à laquelle la Société doit répondre. La réponse sera adressée au Client dans un délai de 2 mois suivant la réception de la demande.

ARTICLE 12 – DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément aux dispositions du code de la consommation, l'Abonné dispose d'un délai de quatorze (14) jours ouvrables à compter de la date d'enregistrement de sa commande par la Société, pour se rétracter et solliciter le remboursement du prix qu'il a payé, sans pénalité.

ARTICLE 13 – RÉCLAMATIONS

Toute demande d'informations, de précisions et réclamations éventuelles doit être adressée à la Société par courrier à l'adresse postale suivante :

ENERGICIEL
180 Avenue de Choisy
75013 PARIS

Ou,

par courriel à l'adresse suivante : support@energiciel.com

ARTICLE 14 - NON-VALIDATION PARTIELLE

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

ARTICLE 15 - NON-RENONCIATION

Le fait pour l'une des Parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes conditions générales ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

ARTICLE 16 – LANGUE

Les présentes conditions générales sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 17 - CESSION / SUBSTITUTION

La Société se réserve le droit de céder à tout tiers de son choix tout ou partie de ses droits et obligations au titre des présentes Conditions générales ou de substituer un tiers pour l'exécution des présentes, ce que l'Utilisateur accepte sans réserve.

ARTICLE 18 - DROIT APPLICABLE ET DIFFERENDS

Les présentes Conditions générales sont soumises à la loi française.
Tout différend qui surviendrait entre la Société et l'Abonné, relatif à la validité, l'exécution, l'interprétation ou la résiliation de tout ou partie des présentes Conditions générales, sera soumis à la compétence des juridictions situées dans le ressort de la Cour d'appel de PARIS, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.